

HD Solar Shine BV – Algemene voorwaarden **B2C (Particuliere klanten)**

1. Onderneming

HD Solar Shine BV met maatschappelijke zetel te Schrieksesteenweg 31, 2580 Putte ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE1041405856 hierna “de Onderneming” genoemd.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die de Onderneming levert aan **particuliere klanten die handelen als consument** in België.

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en facturen met betrekking tot de reiniging van zonnepanelen, ramen en aanverwante diensten voor particuliere klanten.

3. Kennisname en aanvaarding

De klant verklaart vóór de bevestiging van de opdracht een redelijke mogelijkheid te hebben gehad om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen en ze te hebben aanvaard.

De algemene voorwaarden worden overgemaakt samen met de eventuele offerte en zijn daarnaast raadpleegbaar via de website van de onderneming zijnde: <https://www.solar-shine.be>

4. Offertes en prijzen

4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld op de offerte. Bij gebrek aan termijn zijn offertes 30 dagen geldig.

4.2. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten (bv. parkeerkosten, moeilijk bereikbare plaatsen, hoogtewerken) worden duidelijk vermeld in de offerte of voorafgaand aan de uitvoering van de werken.

5. Betaling

5.1. De facturen zijn betaalbaar binnen 7 dagen na factuurdatum, op de op de factuur vermelde rekening, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Bij niet-betaling op de vervaldag is, na minstens één kosteloze herinnering conform de consumentenwetgeving, een verwijlntrest verschuldigd van maximaal de wettelijke interestvoet voor consumenten, vanaf de dertigste dag na de herinnering, zolang het openstaande saldo niet is vereffend.

5.3. Eventuele buitengerechtelijke invorderingskosten worden, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot een redelijke vergoeding in verhouding tot het werkelijk geleden nadeel.

6. Uitvoeringstermijnen

De Onderneming zal de diensten uitvoeren binnen de redelijke termijnen die in de offerte of bij de opdrachtbevestiging worden vermeld. Deze termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7. Toegang en medewerking van de klant

7.1. De klant zorgt ervoor dat de Onderneming tijdig en veilig toegang heeft tot de plaats van uitvoering (dak, ramen, zonnepanelen, oprit, enz.). Eventuele noodzakelijke toestellen (hoogtewerker, laddertoegang, enz.) worden voorafgaand in de offerte besproken.

7.2. De klant verbindt zich ertoe de Onderneming vóór de uitvoering schriftelijk te informeren over:

7.2.1 De staat van het dak, de dakbedekking, goten, afdichtingen, ramen, randen en aansluitingen;

7.2.2 Eventuele vroegere of bestaande problemen van waterinfiltratie, lekkage, barsten, loszittende onderdelen of defecte dichtingen;

7.2.3 Bijzondere risico's (bv. verouderde dakbedekking ongeacht het gebruikt materiaal, broze ruiten, beschadigde zonnepanelen).

8. Aard van de verbintenis

De Onderneming verbindt zich ertoe de diensten zorgvuldig en volgens de regels van de kunst uit te voeren, met inachtneming van de geldende veiligheidsvoorschriften. De verbintenis is in beginsel een **inspanningsverbintenis** en geen resultaatgarantie op absolute waterdichtheid van de bestaande constructie.

9. Beperking van de aansprakelijkheid – bestaande gebreken en waterschade

9.1. De Onderneming is aansprakelijk voor de schade die rechtstreeks voortvloeit uit haar bewezen fout bij de uitvoering van de diensten.

9.2. De Onderneming kan **niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, waaronder waterschade, die het gevolg is van:**

9.2.1 bestaande of verborgen gebreken aan het dak, de dakbedekking, goten, dichtingen, raamprofielen, ruiten, kabels of andere onderdelen van het gebouw of de installatie, die zij redelijkerwijze niet kon kennen;

9.2.2 een gebrekkige plaatsing, veroudering of slechte staat van het dak, de ramen, de zonnepanelen of de aansluitingen, waarvoor zij niet verantwoordelijk is;

9.2.3 het niet of onjuist informeren door de klant over gekende problemen van lekkage, infiltratie of schade.

9.3. De Onderneming is in geen geval aansprakelijk voor **indirecte schade of**

gevolgschade (zoals winstderving, commerciële schade of verlies van gegevens), behalve in geval van opzet of zware fout.

9.4. In de mate waarin de aansprakelijkheid van de Onderneming toch weerhouden zou worden, is deze, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt, of bij ontstentenis daarvan, tot het factuurbedrag van de betrokken prestatie.

10. Klachten

10.1. Zichtbare gebreken of klachten over de uitvoering van de diensten moeten door de klant zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 7 dagen na de uitvoering schriftelijk worden gemeld, met een duidelijke beschrijving en, indien mogelijk, foto's.

10.2. Verborgen gebreken moeten worden gemeld binnen een redelijke termijn nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken.

10.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de klant een gemotiveerde en ernstige betwisting aantoont.

11. Wettelijke rechten van de consument

Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de **wettelijke rechten van de consument** onder het toepasselijke Belgische recht inzake dienstenovereenkomsten en consumentenbescherming.

12. Overmacht

De Onderneming is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering van de diensten ten gevolge van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, storm, ongeval, brand, pandemie, enz.), voor zover deze omstandigheden de uitvoering van de diensten onmogelijk of gevaarlijk maken.

13. Annulatie door de klant

Bij annulatie van de opdracht door de klant minder dan 3 werkdagen vóór de geplande datum, behoudt de Onderneming zich het recht voor om een redelijke vergoeding aan te rekenen voor de reeds gemaakte kosten en de gereserveerde tijd, met inachtneming van de consumentenwetgeving.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de overeenkomst tussen de Onderneming en de klant is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.

In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Onderneming bevoegd, onverminderd het recht van de consument om zich te wenden tot de rechtbanken van zijn woonplaats, zoals voorzien in het toepasselijk recht.