

HD Solar Shine BV – Algemene voorwaarden **B2B (Professionele klanten)**

1. Onderneming en toepassingsgebied

HD Solar Shine BV met maatschappelijke zetel te Schrieksesteenweg 31, 2580 Putte, KBO-nummer BE1041405856 hierna “de Dienstverlener” genoemd.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en facturen voor diensten van reiniging van ramen en zonnepanelen of overige reinigingsdiensten geleverd aan **professionele klanten / ondernemingen** in België.

2. Aanvaarding

De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Door de ondertekening van de offerte, het plaatsen van een bestelling of het laten uitvoeren van de diensten, erkent de klant dat hij vóór de totstandkoming van de overeenkomst een redelijke mogelijkheid heeft gehad om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen en deze te aanvaarden.

De algemene voorwaarden worden meegestuurd met de offerte en zijn daarnaast steeds raadpleegbaar via de website van de Dienstverlener: <https://www.solar-shine.be>.

Eventuele aankoopvoorwaarden van de klant zijn enkel tegenstelbaar indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door de Dienstverlener werden aanvaard.

3. Offertes en prijzen

3.1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Bij gebrek aan termijn zijn offertes 30 dagen geldig.

3.2. Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Bijkomende kosten (bv. parkeerkosten, hoogtewerker, bijzonder veiligheidsmateriaal) worden afzonderlijk aangerekend indien zij niet uitdrukkelijk in de offerte zijn inbegrepen.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een **verwijlintrest** verschuldigd aan de interestvoet bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties.

4.3. Bij niet-betaling op de vervaldag is bovendien een **forfaitaire schadevergoeding** verschuldigd van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 25,00 EUR, onverminderd het recht van de Dienstverlener om een hogere werkelijke schade te bewijzen.

4.4. In geval van laattijdige betaling worden alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft de Dienstverlener het recht om verdere prestaties op te schorten tot volledige betaling.

5. Uitvoering van de diensten

5.1. De Dienstverlener voert de diensten uit als zorgvuldig handelend vakman, volgens de regels van de kunst en de toepasselijke veiligheidsvoorschriften.

5.2. De uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Vertraging kan geen aanleiding geven tot ontbinding of schadevergoeding, behoudens opzet of zware fout.

6. Medewerking van de klant

6.1. De klant staat in voor de nodige toegang tot de plaats van uitvoering, inclusief het vrijmaken van toegangspaden, parkeerplaatsen en werkzones.

6.2. De klant informeert de Dienstverlener vooraf schriftelijk over:

6.2.1 De staat van het dak, de ramen, dichtingen, goten en zonnepanelen;

6.2.2 Gekende problemen van lekkage of waterinfiltratie;

6.2.3 Bijzonder risico-elementen (bv. asbest, broze materialen, verouderde installaties).

7. Aard van de verbintenis

De verbintenis van de Dienstverlener is een **inspanningsverbintenis**. Hij garandeert geen absolute waterdichtheid van de bestaande dak- of raamconstructie, noch de afwezigheid van toekomstige infiltraties.

8. Beperking van de aansprakelijkheid – inclusief waterschade

8.1. De Dienstverlener is slechts aansprakelijk voor de schade die het **rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van zijn bewezen contractuele fout of nalatigheid** bij de uitvoering van de diensten.

8.2. De Dienstverlener kan **niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, met inbegrip van waterschade, die voortvloeit uit:**

8.2.1 Bestaande of verborgen gebreken aan dak, dakbedekking, goten, dichtingen, raamprofielen, ruiten, kabels, draagstructuren of andere onderdelen van het gebouw of de installatie, die hij redelijkerwijze niet kon kennen;

8.2.2 Gebrekkige plaatsing, veroudering, slijtage of onvoldoende onderhoud van het dak, de ramen, de zonnepanelen of hun bevestigingssystemen, waarvoor hij niet verantwoordelijk is;

8.2.3 Het niet, onjuist of onvolledig informeren door de klant over gekende problemen van lekkage, infiltratie, structurele schade of bijzondere risico's.

8.3. De Dienstverlener is **niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade**, zoals winstderving, productieverlies, administratieve kosten of aanspraken van derden.

8.4. De **totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid** van de Dienstverlener, uit welke hoofde ook, is, voor zover wettelijk toegestaan, per schadegeval en per verzekeringsjaar beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door zijn beroeps- of burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering. Indien de verzekeraar niet tussenkomt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (excl. btw) van de betrokken prestatie. Deze beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van opzet of zware fout in hoofde van de Dienstverlener, noch in geval van lichamelijke letsels veroorzaakt door zijn fout.

9. Klachten en aanvaarding

9.1. Klachten over zichtbare gebreken of conformiteit moeten schriftelijk worden gemeld binnen 10 werkdagen na uitvoering van de diensten, met een nauwkeurige omschrijving van de gebreken.

9.2. Bij gebreke aan tijdige en schriftelijke klacht wordt de prestatie geacht definitief te zijn aanvaard.

9.3. Verborgen gebreken moeten schriftelijk worden gemeld binnen een redelijke termijn nadat de klant ze heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, en in elk geval binnen 2 maanden na uitvoering van de diensten.

10. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor de niet-uitvoering van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht, zoals o.a. extreme weersomstandigheden, brand, oorlog, pandemie, algemene staking, enz.

11. Opschorting en beëindiging

Bij ernstige contractbreuk door de klant (zoals niet-betaling, het niet verlenen van toegang, veiligheidsinbreuken) heeft de Dienstverlener het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder recht op schadevergoeding in hoofde van de klant, onverminderd het recht van de Dienstverlener op vergoeding van zijn schade.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de contractuele relatie tussen de Dienstverlener en de klant is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Dienstverlener bevoegd.